中国交通银行 B2B 网上支付操作手册

▶ 操作系统要求: windows 7 10

▶ 浏览器要求: IE 内核 IE 版本(7.0、8.0、9.0、10、11)

1登陆相关设置

登录地址: https://ebank.95559.com.cn

1.1 交通银行企业网银首次登陆设置

开通企业网银并且具备录入员和授权员,并且操作员分配交易权限。

企业网银提供的登录方式有:普通用户登录、证书用户登录,即 网银客户号+用户名+密码登录、数字证书(usbkey)+证书密码登录。

(1) 普通用户登录

普通用户是指不需要 USBKey 证书,通过用户名和密码等信息登录的企业用户。采用 128 位 SSL 单向安全机制保证机密和安全,手续办理简单,不需要安装 USBKey 驱动程序,登录较为简单灵活,主要面向企业的查询员和录入员等。

普通用户可通过点击首页右上角上的"普通用户登录"进入,第 一次登录除了企业的网银客户号外,还需银行提供的密码信封中的用 户名和初始密码。登录后,可以通过企业网银的 配置服务区->个人 信息设置 交易修改自己的用户名和登录密码

(2) 证书用户登录

证书用户是指通过 CA 认证中心签发的数字证书登录的企业用户。证书存储在 USBKey 中,通过高强度双向认证和加密机制,保证了网银

1

业务的高度安全,主要面向企业授权员、管理员等,企业的录入员和 查询员根据需要也可申请为证书用户。点击页面上的"证书用户登录" 即可登录网上银行。

2 B2B 网上支付操作流程

2.1 电子支付开通设置

注意事项:

	藏公务卡 报	联一点通 财政业务 缴税通 <u>电子商务</u> 云管家 企业年金 网银版招标通 交e保
₹项服务		您当前所在位置: 专项服务 >> 电子商务 >> 网关支付
电子商务	>	网关支付
B2C B2C业务	>	
B2B买方业务	>	网关订单查询
B2B B2B卖方业务	>	
B2B中间商业务	>	提示:
▲ 固沃渠道划款业务	>	* 如果您的企业操作员需开通此项功能,您可先使用有管理权限的企业操作员登录网银,点击"用户账户维护"为企业操作员分配功能,然后换另一个有管理权限的企业操作员登录网银完成授权即可。
1 1 1 1 3 1 3 1 3 1 3 1 3 1 1 1 1 1 1 1	> <mark>く</mark> 隐	
 二级商户 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	→ 院 藏	
 二级商户 公商户 收单管理(一级商. 基智付 	> 陰藏 · >	
	> . > . > . >	

交易路径: 专项服务 >> 电子商务 >> 网关支付

区分制单(录入员)和复核员(授权员)的使用权限。

若贵司需开通网关支付,可通过"配置服务-用户配置-用户账户 维护"菜单分别为录入员及授权员分配"电子商务-网关支付-网关订 单录入"、"电子商务-网关支付-网关订单授权"权限及设置限额。 "配置服务-用户配置-用户账户维护"交易,可查询/维护操作员的 业务权限,修改单笔、日限额等。

配置服务		✓B2C退款业务-支付退款	◉ 全部账户 ○ 只使用下列账户	999999999999	99999999999
		二级清分记录查询	🔾 全部账户 💿 只使用下列账户		
用戶配置	>	✓B2B买方业务-订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
I 用户信息维护	>	☑级商户-订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
		✓B2C退款业务-退款明细查询			
上 用户账户维护	*	网关支付-网关订单录入	🔾 全部账户 🍥 只使用下列账户		
海关用户信息维护	>	✓B2B卖方业务-订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
🔒 用户激活审核	>	✓B2C业务查询-当批订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
		B2B买方业务订单授权			
① 企业信息维护	>	☑—级商户-退款明细查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
 °		✓B2C业务查询-月度汇总查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
🤮 蕴通审批模式管理	浬 >	二级商户-退款录入	🔾 全部账户 🍥 只使用下列账户		
		✓B2C业务-历史订单明细下载	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
一 付费账号设置	>	✓结算记录查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
			🔾 全部账户 💿 只使用下列账户		
授权模式管理	>	✓B2B买方业务订单付款	● 全部账户 ○ 只使用下列账户	9999999999999	9999999999
		网关支付-网关订单授权			
			🔾 全部账户 💿 只使用下列账户		
× ^		□「慧智付交易明细下载	🔾 全部账户 💿 只使用下列账户		
		✓B2C业务查询-历史订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
在线客服 2		✓—级商户-手续费记录查询	◉ 全音账户 ○ 只使用下列账户		
		✓B2C业务查询-单笔订单查询	● 全部账户 ○ 只使用下列账户		
		▼120世名杰询_114户全额杰询	● ◇☆□□協田下私前¥ 白		

注: 该功能面向具有企业内部管理权限的操作员,若无网银管理员 权限,则要麻烦您至开户行办理。

操作步骤如下:

(1)点击"配置服务-用户配置-用户账户维护"菜单进入企业用户 列表页面;

你当前所在位置: 首页 >> 用户配置	>> 用户账户维护	操作指南→
1用户账户维护列表 25	用户账户明细 🤰 🤰 修改确议	人 4 维护结果
企业用户列表:		
用户编号	姓名	角色
00001	普通网银测试员1	企业家
00003	普通网银测试员3	企业管理员
00006	操作员3	企业家
00007	操作员1	企业管理员
00008	操作员2	企业家
00009	操作员3	企业家
00010	操作员10	企业操作员
00011	操作员11	企业操作员
00012	操作员12	企业操作员
00013	操作员13	企业操作员
共 <mark>21条信息。本页为第1-10 条。</mark>		第 1 页/共3页 ▶ ▶
当前企业维护模式为:企业双人维护		
* 企业双人维护:企业管理员修改用户	业务账户关联信息后,需要另一个管理员授权	后才生效

(2) 点击用户编号,显示此用户的业务关联账户列表信息;

当前所在位置:	首页 >> 用户	配置 >> 用户账户维持	à		操作指南
	户列表	2 用户账户明细	3 *	改确认	
用户信息					
用户编号	00009		姓名	操作员3	
业务关联账户列表	ŧ				
业务名称		账号			状态
进口信用证修改/	撤销授权				
		无账号限制			正常
电子商业汇票-加	保业务	日累计限额:500000	.00 单笔限额:50	00000.00	
		无账号限制			正常
			修改		

(3) 点击【修改】按钮,可以对该用户的操作权限进行修改操作。

具体说明如下(参照下图所示)

第一个红框内,如未勾选选项,则"财务通-财务发放-财务发 放录入"菜单将灰显,即操作员没有操作财务发放录入的权限;

第二个红框内,如选择"只使用下列账号",则该操作员只对 勾选的账号有操作权限;

第三个红框内可设置动账类交易的日累计限额与单笔限额。

用户信息				
用户编号 00001		姓名	00001	
开通业务列表				
业务名称	账号		日累计限额	单笔限额
」供应链金融				
] 定期/通知存款				
] 配置服务				
] 账务查询				
] 电子商务				
] 票据查询				
] 法人贵金属				
] 国际业务				
] 财务通				
财务通-跨行代发-代发查询	● 全部账户	○ 只使用下列账户		
财务发放-财务发放录入	○ 全部账户	◉ 只使用下列账户		
	√ 310)[
) 有限责 310	[仕公句] [111]		
	310	[

(4)维护完成提交后,需要另一个有管理权限的操作员进行授权。 点击"配置服务-用户配置-用户账户授权"菜单进入待授权列表页 面;

1 待授权用户列表	2 待授权	账户明细	3 授权结果
寺授权用户列表:			
用户编号	姓名	提交人	提交时间
00009	操作员3	00007	2015-10-30 10:34:27
共 1 条信息。 本页为第 1-1 条。			第 1 页/共1页

(5) 点击用户编号,显示待授权用户的详细信息;

		2	待授权账户明细					
用户信息								
用户编号:	0000)9	姓名:	ł	操作员3			
业务关联账户列	ŧ							
业务名称		账号			操作类型	状态		
电子商业汇票-3	这发录入	日累计限额:999999.	00 单笔限额:99999	9.00	新增	等待授权		
		无账号限制						
授权信息								
提交人:	0000)7	提交时间:	201	5-10-30 10:34:27			
状态:	等待	授权	驳回原因:					
) () () ()	+=/4	1				

(6) 点击【通过】按钮,授权同意;点击【拒绝】按钮,授权拒绝。

要点提示:

并非所有交易均可直接通过"用户账户维护"分配权限,部分控制类交易或者账户层交易,需先通过"配置服务-业务功能维护"或 "配置服务-在线开户配置服务-企业层功能维护"菜单在线新增功能,再通"用户账户维护"菜单分配操作员权限。

2.2 制单

(1) 订单生成:

👍 🖻 建议网站 🔻 🕘 网页快讯库 🖛		
た AAIXS OF COMMUNICAT 後的財富管理領 <u> 男子</u> <u> 男</u> <u> 男子</u> <u> 男</u> <u> </u>	テ の時 一 空 通 银 行 B2B网上支付 「 「 「 「 「 」 「 」 「 」 「 」 」 、 の 金 融 快 鉄 正 本 の の の の の の の の の の の の の 	^
の戸部号: BOC00001 商户名称: 3436789123436789 订单符: 3436789123467189 订单内容: Feldelindancenheindacht 文励先型: 中国大力 订单金额: 100.00 而神: CNY	普通用户登录 证书用户登录 周 換 當 戶 報:	
 如何开通网上支付? ② 网上支付详细流程? 	2010交通期订版权所有 联系期门 一十月/时间在外科 45559	

(2) 登录网银核实订单提交:

单支付信息:					
户编码	B0C00001	商户名称		商户类别	
户备注		业务类型	其他账户充值	交易状态	未处理
单号	ceshidindanceshidind	dan123456789123456789		流水号	1218Wg0008901315
津时间	2020年12月18日 09:10:00	交易时间	2020年12月18日 09:10:00	失效时间	2021年01月17日 09:13:00
款账号		收款户名		收款账号类型	
款方银行:		付款账号		付款户名	
额	请决择账号		人民币	订单内容	其他账户充值

(3) 选择付款账号提交至复核员:

○ https://182.119.163.114/CEBS/ebt/cb2328_B2BGateWayPayInput.do D * W 业书描表 C 応 交通银行-企业网银 ×	ίν .
〕建议网站 ▼ 🗿 网页快讯库 ▼	
✔ 订单提交成功!	
关闭	
诸注意:	
● 1、订单已成功提交。请财务人员登录我行企业网眼,在"专项服务区"→2"电子商务"→2"网关支付"→2"网关订单授权"下进行付款。	
▶ 2、交易结果以银行为准,若商户端订单状态未改变,请联系商户让其同步更新状态。	
★ 3、银行仅提供网上支付服务,一切由于商品或服务质量、送货服务或商城未将款项划转等相关争议,均由您和商户自行协商解决。	

📀 🌈 📜 o 🙆 📚 📚 🚱 🖉 📳

= @ ? k 🐺 🤴 ♥ 🚍 📀 ♦) 😅 9:15 2020/12/18

11

2.3 复核

(1) 企业网银登录: https://ebank.95559.com.cn



(2)登录成功后至专项服务 >> 电子商务 >> 网关支付>> 订单 授权进行授权

(3) 网关支付授权:

联省下服务 公务 [−]	卡服务 海关:	专国公务卡 报关-	- 点過 财政业务 激视通 电	1商先	云官家 企业年金	阿根族指标	·通 │ 交e保	
专项服务		您当前所在位	置: 专项服务 >> 电子商务 >	>> 网关	支付 >>网关订单授权			
电子商务	>	特要权付款指令列表。点击百丁单号了查香苗令明矾。或者选择多笔指令进行更权:						
B2C B2C业务	>							
■200 B2B买方业的	务 >	HCHE 15%	订甲号	指令状态	Ⅲ交时间 2020年11日21日 12:49:00	100.00	何款账号	突.
B2B B2B卖方业约	务>	cesh	idindanceshidindan123456789123456789	未授权	2020年12月04日 10:53:00	100.00		
B2B B2B中间南	()(冬) >		idindanceshidindan123458789123458789	未授权	2020年12月10日 10:53:00	100.00		
中 Bitter Hand	1941/285 >		idindanceshidindan123456789123456789	未授权	2020年12月10日 10:55:00	100.00		
			idindanceshidindan123456789123456789	2 未授权	2020年12月10日 10:57:00	100.00		
12000000000000000000000000000000000000	,	A Cosh	idindanceshidindan123456789123456789	2 未授权	2020年12月18日 09:13:00	100.00		
1000 收单管理(-		共6条信息。	本页为第1-6条。					
基智付	>	<		授权	1160			>
828 网关支付	>							
电票虚拟	专区 >							
在线客服	200							

(4) 订单信息:

联名卡服务	公务卡服务 達	与关专民公	务卡 报关一点通	11 财政业务 1	1999章 <u>电子前条</u>	云管家 企业年金	: 阿根飯招标通	交e保
专项版穷		- 1-	感当前所在位置:	专项服务 >>	电子商务 >> 网	关支付 >>网关订里	授权	
() 电子i	商务 →	•	订单支付信息:					
62C B2C1	务		商户编码	B0C00001	商户名称		商户类别	
620 B2B3	方业务		商户备注		业务类型	其他账户充值	交易状态	待授权
		- 11	订单号	ceshidindancesh	ceshidindanceshidindan123456789123456789		流水号	1218Wg000890131
B2B B2B卖	方业务		创建时间	2020年12月18日 09:13:00	交易时间	2020年12月18日 09:11:00	失效时间	2021年01月17日 09:13:00
B2 B中	何商业务 >	_	收款账号		收款户名		收款账号类型	
《 固活渠	道划款业务 >		收款方银行:		付款账号		付款户名	
💼 二級商	р >	Ka.	金額	100.00	币种	人民而	订单内容	其他账户充值
100 收单管	理(一级商… >				17E0	返回		
基 基 智 付	>							
■222 网关支	付 >	(c)						
()) e#	「「「」」を図りたい。							
	~							

(5) 授权页面:

		343 日久 坐平前377 当世前377 〕 11 130 8 		·····································	8
			MICH 45# EL4	Σ Mikakiane≣ Xea	
专项服穷		怒当前所在位置: 专项服务 >> 电子的	· 新务 >> 刚天支付 >>刚天支付 →>刚天订!	単授权	
电子商务	>	订单号	付款金額(付款账号	卖方账号 商户名称	指令状态操
B2C B2C业务	>	cachidindancachidindan123456789123456789	100.00		未透れ 同時
B2B买方业务	>				
1223 B2B卖方业务	>	1	授权 返回		
B2B中间商业务					-
《 国话渠道划款业	务 〉				
📸 二級商户	→ く 隠 蔵				
▲ 收单管理(一级	商 〉				
基 图 一	>				
1224 网关支付	>				
电票虚拟专区	<u>c</u> >				

(6) 授权结果:

6	交通銀行	5 TIONS	我的首页 基本服务	直通服务 产业组	2 × 1 3 × 1 4	 	间除用义 ↓ 些 请输入关键字!	glinh 安全地 Q
联名卡服	勝 公务卡服务	海关专	国公务卡 报关一点通	財政业务 缴制	通 电子商务 云管	[]家 企业年金 	网根版招标通 交e保	
专项服	务		您当前所在位置:	专项服务 >> 电	子商务 >> 网关支付	>>网关订单授权		
	电子商务	>	流水号	交易金额	付款账号	卖方账号	指令状态	返回商城
B2C	B2C业务	>	1218Wg0008901315	100. 00			成功	
62Ę	B2B买方业务	>			返回			
828	B2B卖方业务	>						
828	B2B中间商业务	>						
20	回话渠道划款业务	>						
6	二级商户	>	< 隐 薜					
		>						
6	收单管理(一级商							
* 6	收单管理(一级商 慧智付	>						
	收单答理(一级商… 彗智付 网关支付	>						
	收单答理(一级商 葺智村 同关支付 电票虚拟专区	>						
	 軟竿管理(一級商< 当智付 网关支付 电票虚拟专区 × × 	>						

3 B2B 网上支付交易明细查询

企业操作员可通过账务查询-交易明细查询交易对成功付款

的订单进行授权

×	🕒 message		× C 交通银行	× 凸 交通银行企业》	网银	×	
LA MF	中明细查询	>	· 感 号:			□ 手工输入账号	
	中余额查询	>	明细类型: ① 汇总明细	〇自身明細			
月 电子	7回单打印	>	代理账号:请选择题	长号	✓ □ ∃	工输入账号	
😫 跨行	示账户查询	>		查询 全字段			
	的账户查询	>					
1111 111111111111111111111111111111111	又账户查询	> 協議		建立华井都设立华井都	. A#	가수와 문	
الله الله الله الله الله الله الله الله	交易查询	>		0.00 0.05	35, 852. 78	それによ	VERCLEX
<u> </u>	财户交易查询	>		100.00 0.00	35, 752. 78		
冒 电子	子缴税凭证打印	>	000001 交易流水号1218Wg0009303328	100.00 0.00	35, 652. 78		
図 曲7	四单维护	>	000001 交易流水号1218Wg0009351205	100.00 0.00	35, 552. 78		
E0 '01			000001 交易流水号1218¥g0009382242	100.00 0.00	35, 452. 78		
多币种账户查询 >	>	.23456789123456789 交易流水号1218₩g0009372	100.00 0.00	35, 352. 78			
_	_		000001 交易流水号1218Wg0009392646	100.00 0.00	35, 252. 78		
V	^		9G770000	16.00 0.00	35, 236. 78		
			000001 交易流水号1218Wg0009833114	100.00 0.00	35, 136. 78		
在线署	客服 🤪			0.00 5.00	35, 141. 78		
				0.00 8.00	35, 149. 78		
			000001	100.00 0.00	35 049 78		