中国光大银行 B2B 网上支付操作手册

- ▶ 操作系统要求: windows 系统(Windows XP 以上, 32/64 位兼容)
- ▶ 浏览器要求: IE 内核浏览器(如使用 IE 浏览器,支持 IE7 以上版本,推荐使用 IE11)

1 登陆相关设置

1.1 专业版首次登陆

请确认贵司已在柜台签约开通企业网银,并领到阳光网盾、密码 信封和证书两码信封。

请点击光大银行网上银行首页(<u>http://ebank.cebbank.com/</u>) "专业版首次登陆"进入企业网银专业版开通指引。

点击后显示如下页面,进行第一步操作:**插入阳光网盾**。

	企业网银专业版首次登录操作指引
欢迎您使用光大银行,如您是第 银,并领到阳光网盾、密码信封和证	尊一次使用我行企业网上银行,请确认已在柜台开通企业网 正书两码信封,并按照如下指引依次操作:
第一步:插入阳光网盾 请将您的阳光网盾插入	N电脑USB接口。
	ank comptent
	下一步

如已插入阳光网盾,点击"下一步"按钮后出现如下画面,进入 第二步:**下载安装网银助手,并完成修复**。点击"网银助手"进行网 银助手程序的下载安装。网银助手安装步骤及修复检测可参见网银助 手操作演示链接内详细步骤。

	A EVERBRIGHT BANK	
第二步:下 为了保 ⁱ	载安装网银助手,并 亚您首次顺利使用企业	并完成修复 业网银,请点击下载并安装光大银行网银助手。
		网银助手操作演示
	网银助手	手
注:网银助	手安装完成后,将自动	加进行系统检测,请根据检测结果进行"一键修复"。
	L	

如网银助手安装成功并已完成修复检测,点击"下一步"按钮后 出现如下画面,进入首次登录操作指引第三步:证书下载。

第二之4、虹节15% 进入"网银助手→证 号"字段显示当前连接明 列号"号码的证书两码值 号"、"证书授权码", (如您领取的是预值	日常理→证书下载 「動的阳光网盾的序 「封,在页面对应的 点击"下载证书" 正书网盾,或已完成	"页面,"阳光 列号,打开印有 位置输入"证书 按钮,完成证书 谈证书下载,可然	网盾序列 相同"网盾) 参考 下载。 邵略此步骤,	序 直接
	0		¥ ◎ -	口
	 记 经书更新 	2 征书验证	快速栏	103
田元同重年列号 3146419 辺代参考号 00000000 正代授权码 88588858	転入 : 参考時, 1995年7 「予報記書学」 1995年7	NACA S.	 (1) (2) (2) (2) (2) (3) (2) (4) (2)	
让教行:www.cebbank.com 霉猫间	該:95595		版本:4.0.3.0	_

如已完企业网银证书的下载,点击"下一步"按钮后出现如下画 面,点击"**登录企业网银专业版**"即可进入网银专业版进行操作。

ー 日田光大银行 Сніма ЕVERBRIGHT ВАЛК	企业网银专业版首次登录操作指引
如您已按上述指引完成操作,	即可使用企业网银专业版服务。
	登录企业网银专业版
温馨提示: 1. 日常使用网银服务,可通过光大银。 2. 如您在使用网银过程中遇到问题,j	行官网或网银助手的快速登录入口进行登录; 请参见 企业网银常见问题留答 或拨打客户服务电话: 96595
〈登录问题建议优先使用 <mark>网银助手</mark> 进	行检测修夏)

1.2 登陆

进入网上银行主页,企业专业版用户点击"专业版登录",出现 如下对话框:

名称	颁发者
041@null1021239840@200000291@0000008 041@null10002635-5@2001503972@00000015 041@null10002635-5@2001503972@00000014	CFCA CFCA CFCA
	•

选择证书后点击"确定"按钮,系统出现:

清输入 Ekey 访问密码		
EKey访问密码:	(4-	8位字符)
	确认	取消

输入阳光网盾密码后,点击"确认"按钮,出现如下安全提示对话框:

安全警护	R				×
£	您与 的安	该站点交换的信息 全证书有问题。	1不会被其它/	查看或更改。但该站,	<u>ج</u>
		该安全证书由您 证书以便确定您	没有选定信任 是否信任该验	的公司颁发。可以查看 证机构。	5
	0	该安全证书的日	期有效。		
	0	该安全证书有一 效名称。	个与您试图查	着的网页名称匹配的有	ī
	是否	继续?			
		是①	否创	查看证书(Y)	

点击"是",出现相应的登录页面如下:

			企业网	限查询版	企业网银	专业版
A .II. 📼			8	2008061107		
1EW M	上银行	B	[<u>R</u> 3]	105		
便捷金融服务		L.L.	Ð			
				Ŧ	t录	
			Constant.	1111		
业务介绍 安全须知	1 下戰专区	更多服务				

在"客户号"栏中输入客户号;在"用户号"栏输入用户号;若 为初次登录,则在"密码"栏中输入"888888888";若非初次登录则 输入密码,点击"登录"按钮。

如果输入无误,初次登录者将进入强制修改密码信息页面,非初次登录者会进入相应的账户页面;若输入有误,则返回错误信息。

若要取消输入的客户号、用户号和密码,点击"重置" 按钮。 如果上述录入无误,将出现如下页面:

如于贝 自创服务 转版服务	父炀审核 州方1	きほ 阿上は家	示战列歌 集团		全部功能
当前位置: 我的主页					操作员姓名: 张
米爾 假好	业务提醒				
	待审核	^{转账类交易} 4 ^遍	普理类交易 0 考	财政支付类交易 0 考	不确定交易
長单位新开立1个账户,由管理员分配后可以 进行查询! 立即分配 > 目審提示:您的证书有效明至 2012-11-10	审核拒绝	特账类交易 0 笔	管理类交易 0 ≋	财政支付类交易 0 元	0 æ
重要信息 更多>>	快捷服务				
2010-03-05 光大銀行停止文件证书使用 公告 2010-03-05 光大銀行停止文件证书使用 公告	全日の	日本 日			年 一半 余额对账
	纪念1205 珍藏; 各大银行卡均	年奥运 (magg) 永恒	 美运会会徴和吉祥物纪念 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	 金(银)章) (北京市办2 (田)章) (田)章 (田)	022年冬奥会成功纪念 赏钟金仿印典藏

2 B2B 网上支付操作流程

2.1 电子支付开通设置

请确认支付结算账户是否已开通电子支付功能。成功登陆企业 网银后,将鼠标移至主页右上方"全部功能"后出现下拉菜单栏, 点击"电子支付",在左侧菜单栏依次选择"电子支付管理"、"网上 支付设置",对结算账户的电子支付功能进行管理。

客户可对在光大开立并已在网银签约的基本结算账户、一般结 算账户和临时结算账户开通电子支付功能(在网银设置转账限制的 账户和集团网银的非母公司帐户除外),该设置需经另一管理员审核 通过后生效。

	J 🔞 🛍	<mark>端 演示版</mark>	配置向导 🚹 退出
 新 我的主页 查询服务 ↑ 計前位置,我的主页 	转账服务	交易审核 财务管理 理财服务 余额对账 集团服务 个性配置 操f	全部功能 导航设置 ▲
待支付订单信息 日子支付管理	2	电子支付设置	 ▲ 查询服务 ▲ 蚂蚁双链通
 支付明細查询 网上支付设置 	3	已开通电子支付的账号 〇 88888888888888888/基本账户	 **
• 协议支付设置 商业委托支付授权		关闭	财务管理 理财服务
电商订单信息查询《		未开通电子支付的账号 ○ 666666666666666666666666666666666666	 余額对账 跨行互联
			■ 现金管理 ■ 电子支付
	i	1、 您可对在我行开立并已在网银签约的的基本结算账户、一般结算账户和临时结算账户开通电子支付 计卷: (在网络20零转邮码封约账户和集团网络约35两公司帐户除处).	 商 商 业 市 业 二 売 二 二
	交易提示	30年《江內城收量代熱水(前口為广州未回內城口3中3-50円/57/77) 2、 该设置需经另一管理员审核通过后生效。	 资金监管 全程通(经)
			 全程通(核) 全程通(终)

2.2 制单

插入制单员 Usbkey 登陆企业网银,选择"全部功能-电子支付-待支付订单信息"选择需要录入的订单,点击"支付"进行信息确 认。

当前位置: 会子交付/神交付订单信息 操作员姓名; 等款设置 待支付订单信息 待支付订单信息 行生信 空間場所 电子支付管理 通送择 订单号 向户名称 订单日期 全類 休 1410281440915 1 2014-10-29 14:40:47 0.01 付 14102710295; 1 2014-10-27 10:29:04 0.01 付 (共2室) (共1页/第1页] (首页) (上一页] (下一页) (大10) 2014-10-27 10:29:04 0.01 付 (大10) 14102710295; 1 2014-10-27 10:29:04 0.01 (大12) (共1页/第1页] (首页) (上一页] (下一页) (大12) (二) 2014-10-27 10:29:04 0.01 付 (大12) (二) (二) (二) (二) (一) (大12) (二) (二) (二) (二) (二) (本) (二) (二) (二)	我的主页	查询服务	转账服务	交易审核	财务管理	理财服务	余额对账	商业汇票	个性配置	ä	全部功能
特支付订单信息 第支付订单信息 第大大村订单信息 第六大村订单信息 第六大村订申信息 第二大日 第二大日	当前位置: 电	1子支付->待支付订	单信息						操作员姓名:		导航设置
电子支付管理 資送择 订单号 商户名称 订单日期 全版 次 資商室管理 1410281440915 1 2014-10-28 14:40:47 0.01 待示 141027102935 1 2014-10-28 14:40:47 0.01 待示 141027102935 1 2014-10-28 14:40:47 0.01 待示 (共2號) (共1页/第1页) (菌页) (上一页) (下一页) (株2號) (共1页/第1页) (菌页) (上一页) (下一页) (本 節方管理) (未 節付了単約1体協定的軍後志程任行支付承入操作; (二 百公開券) (一 竹工学) (一 竹工学) (本 愛付ご単約1体協定的軍後志健任手行支付取削除操作; 5、订単号者为婚姻的言案也含於了単っ不行注音行支付取削除操作; 5、订単号者为婚姻的言案也含支付订单。自由订单号链接查询该笔订单的详细信意。 (十 住配置)	待支付订单	自自見	5	待支付订单信息	2						(查询服务) (转账服务
1410281440915 1 2014-10-28 14:40:47 0.01 侍子 1410281440915 1 2014-10-28 14:40:47 0.01 侍子 1410281440915 1 2014-10-27 10:29:04 0.01 侍子 1410281440915 1 2014-10-27 10:29:04 0.01 侍子 (株2%) (株2%) (株2%) (株2%) (株2%) (株2%) (株2%) (株2%) (* 株2%) (* # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	 电子支付管 眼窗空管理 	管理 世	请选择	订单号		商户名称	订单日	日期	金額	状	· 交易审核
14102710293: 2014-10-27 10:29:04 0.01 停杆 (共2號) (共1页/第1页) (前页) (上一页) (下一页) (十一页) (下一页) (十一页) (下一页) 変付 副 路 第分互联 2、支付文陽準許得支付订单信息,并进行支付录入操作; (二 五功服务) 2、支付文陽準許得專校: (3、得支付订单的状态分为: 得支付和解除操作; 3、得支付订单的状态分为: 得支付打单。点击打单号链接查询该笔订单的详细信息。 5、订单号者为链接问点击,则为损离生业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。	- HEPTLE		0	1410281440913			2014-10-28	14:40:47	0.01	待录	(财务管理) (押时服务
(共2第)(共1页/第1页)(首页)(上一页)(下一页) (第行互联 支付 副 除 (第行互联) (第行互联 支付 副 除 (第行互联) (第行互联 (第行互联) (第行互联 (第行互联) (第行互联 (第日) (第行互联 (第日) (第日) (第日) (第日) <				14102710293:		6 40	2014-10-27	10:29:04	0.01	待审	(全额对账
支付 通用 統 电子安付 () 商送保当前待支付订单信息,并进行支付录入操作; () 6) 两注证票 () 请送保当前待支付订单信息,并进行支付录入操作; () 6) 两注汇票 () 请送保当前待支付订单信息,并进行支付录入操作; () () 6) 和公汇票 () 请送保当前待支付订单信息,并进行支付承入操作; () () () () () 分支付支票量指标用标志为力; 待录入, () () () () () () () 初子侍审核状态动行, 不允许进行支付和期除操作; () () () () () () 1/1 年号考力推拔的运击, 则力振用 () () () () ()							[共2笔] [共1页	[/第1页] [首页]	(上一页) (下	一页1) 跨行互联
() 商 庐管理 () 南边记票 () 请选择当前待支付订单信息,并进行支付录入操作; () 支付支易量拆列34中设定的甲核志程进行审核; (2)、支付支易量拆列34中设定的甲核志程进行审核; () (3)、将支付订单的状态分为: () (4)、划行中有核状态约订单,不允许进行支付订单的译册(操作); () (5)、订单号者为链接向点击,则为限需宝业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。		«				支付	1 11 16			1	电子支付
1、 请选择当前待支付订单信息,并进行支付录入操作; 4 雨止汇票 2、 支付交易需指师提补设定的审核本程进行审核; 4 百劫服务 2、 支付交易需指师提补设定的审核本程进行审核; 4 於工业务 3、 待支付订单的状态分为: 待录入, 待零秋; 4 於工业务 4、 对于于律师核法会说订单, 不允许是行支付和继续遵作; 5 、订单号者为链接可点击,则为跟商室业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。							-				(商户管理
1、 廣速择当兩律支付1 單信息, 开建行支付求入類作, 4 互切勝労 2、 支付交易需振列以单设定的审核或程进行审核; 4 外汇出务 交易提示 3、 待支付订 單的状态分为; 待录入, 待甲核; 4、 对于侍审核状态的灯算, 不允许进行支付和關係操作; 5、 订單号者为链接可点击,则为银商宝业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。											(商业汇票
3、待支付订单的状态分为:待录入、待审核; 4、对于待审核状态的订单,不允许进行支付和顺序操作; 5、订单号着为链接可点击,则为眼离全业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。			0	 1、 请选择当用1 2、 支付交易需打 	侍支付订單信息 由阿银中设定的	, 开进行支付录入: 审核流程进行审核	操作: 1				(互切服労
5、订单号者为链接可点击,则为眼离宝业务支付订单。点击订单号链接查询该笔订单的详细信息。			交易提示	3、 待支付订单的	的状态分为:待	录入、待审核;	1048.75				· 小七亚方 · 个性都否
				5、订单号若为指	波接可点击,则	为银箭宝业务支付	inter 订单。点击订单号	链接查询该笔订单	的详细信息。	L	

确认订单信息,再次点击"确定",完成订单录入。

	2. 1 A REFERE	D.
我的主页 查询服务	转账服务 交易审核 财务管理 理财服务 余额对账 商业汇票 个性配置	全部
当前位置:电子支付->待支付;	I单信息 操作员姓名:	
待支付订单信息 电子支付管理 很高主管理	特支付订单信息 特支付订单录入 账号:	«
中国光大線 come (reserved to come) 我的主页 查询服务 当前位置:电子支付->待支付	☐ ●	な部功
中国光大銀 cask 中国光大銀 cask いれのあます 执約主页 查询服务 当前位置: 电子支付		2 配 全部功

2.3 复核

插入复核员 Usbkey 登陆企业网银,选择"交易审核-转账类交易审核-本人审核",或在主页直接点击"转账类待审核交易",选择需要复核的订单,点击"同意"。

-		-	11 1 4 1 AN		-			1.000.000		775-7172	
我的王贡 查询服务	计 特账服务	交易审核	财务管理	理财服务	余额风	付账 商业》	【祟 个性	化常常	全	部功能	
当前位置:交易审核~>转账	类交易审核->本人育	■核~>■核					操作员如	生 名:			
转账类交易审核	5	转账类交易审	掖								
本人审核	待审核	业务 [共2笔待审核	交易1					【高级查)	創	情要	
 甲板 甲板敷倘 	起始日期:	2014-07-28	终止日期	A: 2014-10-28		录入人员: 全	部 🔸			帮助	
电子票据交易审核					II					2	
阳光理财类交易审核	回全选	提交日期	付款则	K号	金额	收款人名称	收款账号	收款银行		与教	
<u>财</u> 赋文何义颁甲核 外丁业务交易审核	«	2014-10-28			0.01					(2 们) 联	
供应锁融资类交易审核		2014-10-28			0.01					那	
汇市通交易审核	* [·									
管理类交易审核			~ 同 3	2 本 相 対	1 (#2笔)	合计:选择总笔数: (共:页/第:页) () 遗 回	: 1 选择总: (首页) (上一页	金额: 0.01 〕[下一页][尾	页)	相关交易 🕑 /	
	() 交易提示	1、点击每笔交 2、为保护交易 3、请在发放日 4、人民保行大 对于存在5万元; 闭导数交易失测 5、"代发业务"	易的任意项可展开 安全,如果长时间 期支行95:00-16 额支付系统服务时 以上大额交易或加 1 "一间处理由银行	该笔交易详情进行 I不用该页面或者的 100间审核"日前 10为9.00-17.00, 10支易的批量文件 在审核完成当日	7查看; 部开,请关; 部处理"的(由于"批" 年,请于营 2时处理,日	田该窗口; 代发业务1 重向他行账户转账 业日08:45-16:30进 1終处理由課行在发	"交易审核后需 打审核,以避约 100日期当晚时	排队处理, 死因系统关 副统一处。		影士	

显示交易成功,完成订单复核。

我的主页 查询服务	特账服	务 交易审核	财务管理	理财服务	余额对账	商业汇票	个性配	ж	全部	助能
当前位置: 交易审核-/特殊#	◎交易审核~>本	人审核>审核					操作员姓名:			
转账类交易审核	5	转账类交易审核								6
二本人軍核	时间	付款账号	金额	收款人名称	收款账号	转入银行	交易名称	交易状态		情報
 中核 市核撤销 	10-28		0.01				电子支付	交易成功		有助
电子票据交易审核	â	+: 交易成功总笔数:1	交易成功总金额	: 0.01						G
阳光理财类交易审核	*				m				8	1
财政支付交易审核	ii.			0 iste					2	我们
外汇业务交易审核					-				-	联系
供应链融资类交易审核										-
汇市通交易审核										0
管理素交易审核										相

3 B2B 网上支付明细查询

插入 Usbkey 登录光大银行企业网银,选择"全部功能-电子支付-电子支付管理-支付明细查询",进入支付明细查询页面。

若选择按订单号查询,则必须输入准确的订单号。也可选择按账号查询,然后输入要求的相关查询条件,点击"确定"显示支付明细查询结果页面。

	J	ØB	[]光 演	示版				Ē	記置向导 📴 退出
朝 我的主页 查询服务	朝	长服务	交易审核	财务管理	理财服务 余额	对账 集团服务	个性配置		全部功能
🔒 当前位置: 我的主页								操作	导航设置 🔺
待支付订单信息			支付明细查	互询结果					 查询服务 蚂蚁双链通
电 电子文刊管理	交易	类型	交易日期	机构/商户名称	订单号/流水号	账号	金额	冶	▲ 转账服务
 • 风上支付设置 	货订	退货	2020-03-06	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	 交易审核 集团服务
• 协议支付设置	M	支付	2007-01-01	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	· 米四瓜万 · 财务管理
商业委托支付授权	i	货	2007-01-01	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	理财服务
电商订单信息查询	, 协议	支付	2007-01-01	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	余额对账
	协议	【退货	2007-01-01	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	■ 跨行互联
	ł	記辺	2007-01-01	光大测试户	03478234978qwq1	888888888888888888888888888888888888888	5000.00	交易	- 现金管理
					[共6筆	】 [][共1页/第1页][首页]	[上一页] [下-	-页]	▲ 电子支付
					👌 返 🛛				▲ 商户管理
		моящ * р	ין יז	יין אלי פר	1 10 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	知も死し起こ000毛, 頃棚/	Uneu⊥=6gi/221)	7J FX	∢ 会员服务